

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO AL MOMENTO DELLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

(Regolamento UE 2016/679 del 27.4.2016 e Cod. Privacy – D.Lgs 196/2003 aggiornato dal decreto legislativo 101/2018)

In qualità di interessati dal trattamento dei dati personali, informiamo i nostri Clienti e Fornitori, che le normative richiamate in epigrafe prevedono principi e strumenti a tutela delle persone in occasione del trattamento dei propri dati personali (ossia di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata od identificabile).

In conformità alle normative indicate, per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del Cod. Privacy – decreto legislativo 196/2003 così come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018 (compatibilmente con la normativa del Reg. UE 679/2016), comunichiamo le seguenti informazioni.

art. 1 Dati oggetto di trattamento, base giuridica e finalità del trattamento dei dati:

I dati oggetto di trattamento sono dati personali comuni, raccolti nella gestione dei rapporti con i clienti e/o fornitori ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dalla legge, dal contratto, da usi o consuetudini, in merito ai contratti di fornitura e/o compravendita, alla loro gestione ed esecuzione e all'adempimento di tutte le eventuali incombenze di natura fiscale, previdenziale ed amministrativa.

Il trattamento è finalizzato ad assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del cliente o fornitore e cioè, a titolo esemplificativo:

- gestire i rapporti commerciali, contrattuali e finanziari instaurati;
- dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute o a queste connesse, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- eseguire in generale obblighi di legge, adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie, dallo svolgimento dell'attività d'impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;
- soddisfare esigenze di tipo operativo o gestionale, ivi compresa la gestione dei rapporti con il Cliente e/o Fornitore per l'attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- fornire notizie ed informative connesse all'attività espletata, ivi comprese quelle relative ai prodotti, servizi e future iniziative commerciali;
- fornire supporto tecnico, assistenza post vendita e verifica del grado di soddisfazione del cliente;
- effettuare eventuali analisi di mercato e statistiche interne, sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa, sms, mms, whatsapp) sia tradizionali (posta cartacea) da parte dei titolari;
- gestire ed eseguire le necessarie pratiche doganali in caso di attività di import/export, compresa la giacenza presso i propri magazzini doganali e l'assistenza in ispezione da parte delle Autorità preposte;
- eseguire i servizi di trasporto, logistica e di gestione delle spedizioni di merci richiesti;
- conservare eventualmente la merce affidata in fermo-deposito;
- eseguire tutte le pratiche necessarie alla corretta e completa gestione della spedizione e/o della merce in transito;
- proporre annunci di prodotti, servizi e offerte in riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto;
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, anche mediante inserimento in mailing list dedicate;
- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner);
- autorizzare la comunicazione dei dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa

I dati sono trattati senza il consenso espresso (art. 6 lett. b ed e) del Regolamento UE 679/2016 e la comunicazione dei dati personali rappresenta un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

art. 2 Modalità del trattamento dei dati:

Il trattamento dei dati verrà svolto sia in via manuale che in via informatica/elettronica, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. E' possibile provvedere, con strumenti e procedure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, alla loro raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, profilazione per finalità organizzative, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, comunicazione, blocco, cancellazione, distruzione.

art. 3 Periodo di conservazione dei dati:

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali risponde al principio di necessità del trattamento. I dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle finalità riportate all'art. 2. ed in ogni caso, in adempimento agli obblighi di legge, per un periodo non superiore ad anni dieci dalla cessazione del rapporto o comunque in conformità ai termini eventualmente previsti da normative specifiche in materia di conservazione di dati e documentazione.

Nello specifico, per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito ex art. 2220 c.c., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento.

Per le finalità di marketing i dati raccolti verranno conservati per un periodo non superiore a cinque anni dalla raccolta dei dati.

art. 4 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per instaurare e proseguire i rapporti commerciali e/o contrattuali tra l'interessato e **Instrumentation Devices s.r.l.** con sede in Via Acquanera 29, Como (CO) - P.Iva 02053410136, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "il Titolare" o "la Società")

Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

art. 5 Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati che verranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per l'adempimento degli obblighi di legge potranno essere comunicati ad eventuali business partners, società controllate e collegate al Titolare, a consulenti di quest'ultimo nei limiti necessari allo svolgimento del loro incarico presso la Società, produttori, distributori, fornitori del Titolare nei limiti necessari allo svolgimento delle attività oggetto dei rapporti negoziali e/o delle richieste dell'interessato, aziende di trasporto per spedizioni di merci e pratiche doganali, istituti bancari per la gestione dei pagamenti, amministrazioni finanziarie ed enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali, competenti Autorità giudiziarie ed investigative in caso di espressa richiesta da parte delle Autorità stesse, alle persone autorizzate del trattamento e, per la finalità indicate precedentemente, a collaboratori esterni, a soggetti operanti in settori di interesse privacy o informatico, alle controparti contrattuali e relativi difensori e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento della finalità sopra indicata.

art. 6 Possibilità di trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

Il titolare del trattamento, può trasferire i dati personali verso paesi terzi che garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o verso ulteriori paesi terzi laddove il trasferimento dei dati sia necessario per l'esecuzione del contratto concluso tra l'interessato ed il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato ai sensi dell'art. 49 del predetto Regolamento UE.

art. 7 Diritto di accesso ai dati personali e modalità di reclamo:

Si precisa che, in riferimento ai dati personali conferiti, si possono esercitare i seguenti diritti ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE 679/2016 nonché del decreto legislativo 196/2003 così come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione di trattamento. Le rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dai titolari del trattamento ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali (art. 15, 16, 17, 18 Regolamento UE 679/2016);
- opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento di propri dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di propri dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o per il compimento di indagini di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto nel precedente punto b) per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante

modalità tradizionali ovvero comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione (art. 21 Regolamento UE 679/2016);

- portabilità dei dati così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato priva della revoca (si precisa che il diritto di revoca del consenso non può riguardare ovviamente i casi in cui il trattamento, ad esempio, sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) (art. 7 Regolamento UE 679/2016);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità (art. 77 Regolamento UE 679/2016);

E' possibile richiedere copia dei dati personali oggetto di trattamento rivolgendosi agli uffici del titolare del trattamento o inviando la relativa istanza alla casella di posta elettronica privacy@instrumentation.it

E' possibile inoltre, attraverso la suddetta casella di posta elettronica, richiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali, nonché opporsi al loro trattamento o richiederne la limitazione (il tutto compatibilmente con le finalità del trattamento stesso). L'esercizio dei diritti di cui ai punti precedenti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Il Titolare del trattamento è tenuto a fornire una risposta entro un mese dalla richiesta, estensibili fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.

art. 8 Titolare e responsabile del trattamento:

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 co. 1 let. a) del Regolamento UE 679/2016 è **Instrumentation Devices s.r.l.** con sede in Via Acquanera 29, Como (CO) - P.Iva 02053410136, in persona del legale rappresentante pro tempore.

L'elenco dei responsabili del trattamento e degli eventuali incaricati è custodito presso la sede del titolare e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

Gli estremi che permettono di contattare rapidamente il Titolare e di comunicare direttamente ed efficacemente con lo stesso, compreso l'indirizzo di posta elettronica, è il seguente: tel. **+39.031.525.391**, fax. +39.031.507.984, mail [**privacy@instrumentation.it**](mailto:privacy@instrumentation.it)